

TRX IT SERVICES

La valeur de l'expérience

Créée en 2012, TRX IT Services est une ESN spécialisée dans le pilotage de projets informatiques, dont la raison d'être est d'accompagner ses clients dans leurs transformations digitales, grâce à des profils Séniors à forte valeur ajoutée, dont l'expérience permet d'être pertinents de la vision globale à la mise en œuvre des projets. Nous avons rencontré Thierry ALAUX - Président et Fondateur de la société. Entretien

trx-it-services.fr

Qu'est-ce qui vous a conduit à créer TRX IT Services ?

J'ai travaillé dans diverses sociétés de services et j'y ai fait deux constats : d'une part une injonction au "jeunisme" impose des moyennes d'âges de 33/34 ans, ce qui crée une difficulté de positionnement pour les collaborateurs Seniors dans les ESN généralistes et d'autre part, les grands comptes et grosses PME nécessitent des profils de plus en plus expérimentés pour piloter leurs projets. Ce paradoxe cause notamment l'absence d'une véritable expertise pour les projets IT complexes.

J'ai donc créé TRX IT Services pour proposer à ces PME et grands comptes un accompagnement de confiance dans leurs projets informatiques, grâce à des consultants chevronnés, de 50 ans ou plus, bénéficiant d'une hauteur de vue et d'une vision globale. Ce sont des passionnés, qui connaissent les technologies d'aujourd'hui et dont les acquis favorisent une vaste compréhension des enjeux. Qui plus est, nous faisons bénéficier nos clients, au travers de l'expertise individuelle de chacun, du savoir-faire de toute une équipe spécialisée.

Quel est votre cœur de métier ?

Nous intervenons sur tous types de projets informatiques techniques ou fonctionnels – sur des sujets majeurs tels que la transformation digitale, l'audit de gouvernance des SI, l'infogérance, la sécurité et l'infrastructure, les déploiements bureautiques. Nous accompagnons nos clients sur tout ou partie d'un projet, comme par exemple sur les processus et les normes, la transformation du système d'information ou la mise en œuvre de nouveaux outils.

Après des grands comptes structurés dotés d'un DSI, nous effectuons des missions de chef de projet, directeur de projet, Service Delivery Manager, PMO, Change Management pour des entités d'assistance MOA ou MOE, ou encore pilotage de production au sens ITIL.

Avec les PME, notre objectif est de faciliter leur compréhension tout en les accompagnant dans leurs transformations, pour un gain de productivité et un résultat optimal. Elles n'ont pas toujours la visibilité leur permettant de formuler leurs attentes et il est essentiel pour nous de bien comprendre leur métier. Cela commence souvent par un audit et/ou la rédaction d'un cahier des charges, surtout en l'absence de compétences internes. Nos Chefs de Projets sont des Seniors, bénéficiant d'une expertise et d'une polyvalence qui leur permettent de dialoguer avec tous types d'interlocuteurs. Adaptables, ils font aussi bénéficier les PME de la méthodologie des grands comptes, de l'Etat de l'Art.

Nous apportons au quotidien des solutions et prenons en charge des missions de transition et de transformation. Nous intervenons également en matière de formation et d'accompagnement individuel et collectif des salariés. Nos prestations sont souples, constamment enrichies par l'expérience.

Quel est votre positionnement par rapport à la concurrence ?

L'expérience est notre facteur différenciant. Nous proposons des Pilotes de Projet Seniors à forte valeur ajoutée, dynamiques et motivés, salariés de l'entreprise en CDI, associés autour de valeurs communes, qui vont savoir piloter, convaincre et fédérer les équipes autour d'eux. Ils ne mèneront pas un projet seuls, mais avec l'équipe cliente. Notre méthodologie repose sur une Collecte, avant d'aborder le sujet informatique. C'est donc l'Etude qui permet d'atteindre L'Attendu.

En résumé, l'expertise de nos Consultants leur permet de proposer les plans d'actions les mieux adaptés aux besoins de nos clients, en cohérence avec leurs objectifs stratégiques, pour leur pleine satisfaction et la meilleure adaptation à leurs marchés.



Paru Dans
Capital
26 Novembre 2020

